

# KUNDENINFORMATION UMZUG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Sie bei Ihrem Umzug unterstützen zu dürfen. Im Folgenden finden Sie wichtige Informationen zum Ablauf, zu Ihren Pflichten und zur Abrechnung. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch und zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren.

## 1. Leistungsumfang

Unser Umzugsservice beinhaltet das Verpacken, den Transport sowie das Auspacken Ihrer Gegenstände. Zusätzliche Leistungen, wie z.B. das Einrichten von Möbeln oder die Entsorgung nicht mehr benötigter Gegenstände, werden gesondert vereinbart.

## 2. Ihre Mitwirkungspflichten

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Gegenstände zum vereinbarten Termin verpackt und beschriftet sind, sofern keine Vereinbarung über die Verpackung durch uns getroffen wurde. Zugänge zum Wohnort müssen frei zugänglich sein, damit der Umzug reibungslos erfolgen kann.

## 3. Haftung und Versicherung

Wir haften für Beschädigungen oder Verluste Ihrer Gegenstände nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und gemäß den vertraglichen Vereinbarungen. Wir empfehlen den Abschluss einer Zusatzversicherung, wenn Wertgegenstände transportiert werden.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung erfolgt nach erbrachter Leistung. Bitte begleichen Sie die Rechnung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren zu erheben.

## 5. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Durchführung des Umzugs verwendet und vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

## 6. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Problemen während des Umzugs stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung: Telefon:

\_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

**UNTERSCHRIFT KUNDENINFORMATION**

**UNTERSCHRIFT KUNDE**

Unterschrift : \_\_\_\_\_

Unterschrift : \_\_\_\_\_

Originalquelle dieses Dokuments:

<https://dokumentklar.com/kundeninformation-umzug-muster/>

War diese Vorlage für Sie hilfreich?

Weitere aktuelle Vorlagen finden Sie unter:

<https://dokumentklar.com>

Mehr Vorlagen

Diese Vorlage ist ausschließlich für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt.  
Bei Weitergabe oder Veröffentlichung ist die Nennung der Quelle verpflichtend.

Diese Vorlage dient lediglich zur Orientierung und stellt keine Rechtsberatung dar.  
Es wird empfohlen, sich im Einzelfall an eine fachkundige Rechtsberatung zu wenden.